דוח בעיות שימושיות לאתר - JPetStore

* הלינק למסך בוני האתר לא בולט לעין
* לינק לעזרה אינם בולט לעין ומוצג כיאות ( ? במקום Help)
* המעבר למסך לשינוי כתובת למשלוח ממסך ביצוע ההזמנה אינו מודגש וקשה לאתר אותו.
* לרוב המידע מאופן ברור אך בכתב קטן בזמן קיים מקום רב שפנוי במסך.
* בתהליך ההרשמה ועדכון הפרטים האתר אינו מצביע על טעויות ומסביר על אופן מילוי תקין.  
  סיסמאות אינן מוסתרות בכוכביות  
  בסיום הרשמה תקינה לא מתקבל אישור על גבי המסך או במייל.  
  כנ"ל גם לגבי עדכון הפרטים.
* בכניסה לאתר עם פרטים שגויים האתר אינו מצביע על הטעות ולא מסביר על אופן מילוי תקין, בנוסף לא מציע שחזור סיסמא.
* האתר לא מכיל פרטים על   
  - שירות לקוחות  
  - ביטול הזמנה  
  - פרטי מעקב אחרי משלוח.

מתוך ניתוח התגובות לשאלון

* לפי תגובות רוב הנשאלים :
* במסך הראשי –בכניסה לאתר קשה לזהות את מטרתו
* מטרת התמונות במסך הראשי אינה ברורה
* תוצאות החיפוש לא נוחות מספיק לקריאה ולהבנה   
  לא ניתן לסנן או למיין אותן  
  והמשך תהליך הרכישה מתוצאות החיפוש לא מספיק ברור
* האתר אינו מציע חיפוש מתקדם או פריט עם שם דומה לחיפוש לפריט שאינו קיים
* המעבר למסך רישום אינו מספיק אינטואיטיבי.
* ברישום שגוי, או בעדכון פרטים, לא ניתן להבין מהם השדות השגויים שאותם יש לתקן.
* ברישום עם נתונים תקינים לא ניתן להבין האם המילוי התקבל בהצלחה.
* במסך קטגוריות תצוגת המידע אינה ברורה וסדר הפריטים אינו מובן.
* לא ברור מהו מסך תת קטגוריה והמידע בו דל.
* קשה לאתר את האופן בו ניתן לנווט למסך שינוי הכתובת חמשלוח
* לאחר מכן לא ברור מספיק איך לחזור למסך המשך ההזמנה
* במסך סיכום פרטי הזמנה אם מעוניינים לשנות את פרטי האשראי, אינה מופיעה אפשרות לשינוי פרטי האשראי
* מסך אישור פרטי ההזמנה אינו מכיל את כל הנתונים הרצויים.  
  ואין אפשרות להציג את סך החיוב במטבע המקומי.
* לאחר אישור ההזמנה לא מתקבל מייל על אישור ההזמנה,
* פרטים על משך המשלוח, שירות לקוחות או ביטול הזמנה.
* קשה לאתר את הגישה למסך הזמנות שבוצעו בעבר  
  בנסוף המידע במסך זה אינו ברור מפורט או מונגש בצורה נאותה.
* חווית הגלישה באתר היתה טובה ונעימה אך טעונה שיפור.
* האתר זכיר ויעיל במידה סבירה אך לא מספיק טובה.
* יתכן שמשתמשים ימליצו על האתר במידת מה.